

PROVOZNÍ ŘÁD 210 GYM

Tento Provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky fitness centra 210 Gym. Upravuje základní práva a povinnosti klientů a stanovuje pravidla bezpečného provozu fitness centra. Každý klient je povinen se tímto Provozním řádem řídit.

Provozní řád je zveřejněn na webových stránkách fitness centra a je k dispozici také na vyžádání na recepci.

Klientem se pro účely tohoto Provozního řádu rozumí návštěvník, člen, držitel Multisport karty nebo jakákoli jiná fyzická osoba, která vstoupí do prostor fitness centra.

- Členem se rozumí každá fyzická osoba, která uzavřela s provozovatelem Smlouvu o poskytování služeb a o vzniku členství ve fitness centru (dále jen „Smlouva“).
- Návštěvníkem se rozumí osoba, která si zakoupila neregistrovaný jednorázový vstup do fitness centra.
- Držitelem Multisport karty se rozumí fyzická osoba, která se při vstupu prokáže platnou kartou Multisport a dokladem totožnosti.

Členství a permanentky jsou nepřenositelné a nesmí je využívat jiná osoba, než která je uvedena na klientské kartě.

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1. Umístění a otevírací doba fitness

Fitness centrum se nachází v budově Avalon Business Centra na adrese Poděbradova 2842/1, 301 00 Plzeň.

2. Provozní doba fitness

Informace o otevírací době fitness centra je k dispozici na vstupních dveřích fitness centra a na webové stránce www.210gym.cz

Klienti jsou povinni ukončit své sportovní činnosti nejpozději 30 minut před koncem provozní doby fitness a opustit jeho prostory nejpozději do konce provozní doby fitness.

Společnost si tímto vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit provozní dobu fitness dle potřeby.

3. Služby a zařízení ve fitness

Klienti mohou využívat následujících služeb a zařízení:

- posilovna
- gym
- kardio zóna
- skupinové lekce
- sál na bojové sporty
- služby osobních trenérů
- solárium
- šatny, sprchy

II. PRAVIDLA PRO UŽÍVÁNÍ ZAŘÍZENÍ A SLUŽEB

1. Vstup a bezpečnost v prostoru fitness

Klient fitness centra je oprávněn užívat jednotlivá zařízení fitness nebo čerpat jeho služby na základě řádného uhrazení vstupného. Výše vstupného je stanovena na základě druhu čerpané služby a způsobu platby za zvolený druh služby.

Klienti jsou povinni respektovat pravidla pro vstup do fitness centra, tj. prokázat se členskou kartou, QR kódem v mobilní aplikaci nebo Multisport kartou.

Klienti vykonávají veškerou sportovní činnost ve fitness centru na vlastní odpovědnost a riziko.

Klient je povinen se při využívání služeb řídit Provozním řádem fitness centra a pokyny Společnosti, jejích zaměstnanců či dalších osob poskytujících služby jménem Společnosti (včetně trenérů a instruktorů).

Společnost nenese odpovědnost za jakékoli škody na zdraví nebo majetku, které mohou klientovi vzniknout v důsledku nedodržení těchto pravidel či pokynů Společnosti, jejích zaměstnanců, instruktorů nebo trenérů.

Společnost rovněž nenese odpovědnost za újmy na zdraví nebo majetku, které si klient způsobí úmyslně, z nedbalosti nebo přeceněním své fyzické kondice.

Klientům je zakázáno vykonávat sportovní činnost ve fitness centru, pokud jsou nemocní, zranění, pravidelně užívají léky či jiné látky, které mohou ovlivnit jejich fyzické nebo psychické schopnosti, nebo jsou jinak indisponováni pro výkon sportovní činnosti. Tento zákaz se nevztahuje na klienty, kteří doloží lékařské potvrzení, že jsou k výkonu sportovní činnosti ve fitness centru zdravotně způsobilí.

Důrazně doporučujeme předchozí konzultaci s lékařem zejména osobám trpícím cukrovkou, srdečními onemocněními, vysokým nebo nízkým krevním tlakem a těhotným ženám.

Při využívání zařízení a služeb fitness centra jsou klienti povinni dbát na osobní bezpečnost svou i ostatních osob ve fitness centru.

Prostory fitness smí navštěvovat pouze osoba starší 15-ti let. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu Provozovatele se smí osoby mladší 15-ti let pohybovat v prostorách fitness a to pouze v doprovodu rodičů nebo zákonných zástupců.

2. Pravidla chování ve fitness centru

Klienti jsou povinni chovat se během své přítomnosti ve fitness centru ohleduplně, tak aby neomezovali ostatní Klienty ve využívání zařízení a služeb fitness centra.

Klienti jsou povinni používat při cvičení čisté sportovní oblečení a obuv určené pro sportovní aktivity.

Klienti jsou povinni používat ručník při sportovní činnosti, aby zajistili čistotu zařízení fitness centra.

Klienti jsou povinni ve fitness centru dodržovat následující hygienická pravidla:

- do fitness centra vstupovat pouze v čisté sportovní obuvi;
- ve fitness centru je zakázáno používat pantofle;
- po použití stroje nebo cvičebních pomůcek vždy očistit desinfekčním prostředkem;
- přísný zákaz holení ve sprchách;
- nesusít oblečení a ručníky v šatnách.

Klienti se zavazují užívat veškeré vybavení na cvičení (cvičební stroje, volné závaží, cvičební pomůcky) tak, aby nezpůsobovali škodu na majetku Provozovateli. Odhazování kotoučů, činek a os jsou v celých prostorách fitness zakázány s výjimkou vyhrazených ploch k tomu určených.

V případě nevhodného, agresivního nebo vulgárního chování vůči ostatním klientům či zaměstnancům si Společnost vyhrazuje právo vykázat daného klienta z prostor fitness centra.

Ve fitness centru je zakázáno:

- kouřit;
- konzumovat alkohol;
- konzumovat potraviny mimo nápojů;
- vstupovat do společných prostor v nevhodném oblečení;
- vnášet do prostorů pro cvičení sportovní tašky a batohy;
- provozovat trenérské a jiné služby bez předchozí domluvy se Společností;
- chovat se v rozporu s dobrými mravy.

3. Pravidla pro odkládání osobních věcí ve fitness centru

K uschování oblečení při využívání služeb fitness centra slouží šatní skříňka. K úschově cenností slouží trezory před vstupem do šaten. Klíče k trezorům jsou k dispozici na recepci. Klient je povinen řádně klíč od šatní skříňky a případně klíč od trezoru opatrovat a odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli jejich ztrátou, poškozením nebo zneužitím.

Před odchodem z fitness centra jsou klienti povinni vyklidit svou skříňku a ponechat ji otevřenou. Skříňky, které zůstanou obsazené po skončení otevírací doby, budou otevřeny personálem fitness centra, jejich obsah bude následně vyklizen a uschován. Náklady spojené s otevřením a úschovou hradí klient, který skříňku v rozporu s tímto Provozním řádem nevyklidil. Za neoprávněné ponechání věcí ve skříňce bude účtována pokuta ve výši 1 000,- Kč. Za odcizení šatních klíčů bude bezpodmínečně klientovi vypovězeno členství.

Provozovatel neručí za případné škody či ztráty způsobené porušením povinnosti klienta nechat skříňku prázdnou a otevřenou.

Provozovatel bude nalezené věci v otevřených skříňkách skladovat po dobu maximálně 14-ti dnů.

Šatní skříňky v pánské šatně jsou opatřené mincovními zámky na 5,- Kč nebo 10,- Kč, šatní skříň v dámské šatně jsou opatřené zavíráním na visací zámky, které je možné zapůjčit zálohou 100,- Kč na recepci.

V případě ztráty klíče od šatních skříní v pánské šatně je Klient povinen uhradit částku 200,- Kč jako náklady za pořízení a výměnu klíče.

V případě ztráty klíče od zámku v dámské šatně záloha na zámek 100,- Kč propadne ve prospěch Provozovatele.

Pro odkládání oblečení při využívání služeb a zařízení fitness centra mohou Klienti využít též tzv. „osobní skříňku“. Osobní skříňka je uzamykatelnou skříňkou, kterou je Klient oprávněn využívat dlouhodobě. Za využití osobní skříňky je Klient povinen Společnosti předem uhradit poplatek ve stanovené výši. Osobní skříňku si může Klient předplatit na dobu min. 1 měsíce. Klient je oprávněn využívat osobní skříňku pouze po dobu, na niž má její užívání předplaceno. Po uplynutí této doby je povinen skříňku bezodkladně vyklidit. Skříňky, které nebudou v souladu s tímto odstavcem vyklizeny, budou příslušnými pracovníky fitness centra otevřeny a jejich obsah bude vyklizen a uschován po dobu maximálně 14-ti dnů. Náklady na otevření skříňky a na úschovu jejího obsahu hradí Klient, který příslušnou skříňku v souladu s tímto Provozním řádem nevyklidil. Klienti, kteří využívají osobní skříňku, zodpovídají za hygienickou čistotu uložených věcí. V osobních skříňkách není dovoleno uschovávat zejména produkty podléhající rychlé zkáze, hořlaviny ani jakékoliv jiné nebezpečné látky. Ztrátu klíče od osobní skříňky je nutno neprodleně nahlásit na recepci fitness centra, za tímto účelem si Společnost vyhrazuje právo na uschování náhradního klíče od každé osobní skříňky.

Společnost neodpovídá ani neručí za šperky, peníze, elektroniku ani jiné věci, jejichž hodnota přesahuje 1.000,- Kč uložené ve skříňkách, včetně osobních skříněk.

Společnost neodpovídá za ztrátu osobních věcí odložených v prostorách fitness centra mimo prostory k tomu určené (viz výše).

4. Parkování

Parkování v budově Avalon Business Center je určeno výhradně pro klienty fitness centra 210 Gym po dobu nezbytně nutnou k návštěvě fitness centra a vykonávání sportovní činnosti.

Parkování zdarma mohou využívat pouze klienti s platným členstvím ve fitness centru, a to pouze po dobu nezbytně nutnou v rámci vykonávání sportovní činnosti.

Parkování mimo dobu cvičení nebo pro jiné účely není dovoleno.

V případě porušení těchto podmínek si provozovatel vyhrazuje právo účtovat poplatek za neoprávněné parkování, případně zrušit členství bez nároku na náhradu.

III. Návštěvní řády

1. Návštěvní řád fitness centra

Klienti jsou povinni se při sportovní činnosti ve fitness centru řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny personálů, trenérů a dalších pracovníků fitness centra.

Stroje a stanoviště využívejte jen po nezbytně nutnou dobu. V případě, že vás někdo požádá, umožněte mu střídání.

Po skončení cvičení uklidte po sobě kotouče a cvičební náčiní – je to projevem respektu a ohleduplnosti k ostatním klientům a zároveň tím zajistíte, že každý najde vybavení tam, kde má být.

Se stroji zacházejte zodpovědně a pouze k účelům, ke kterým jsou určeny, činky neodhazujte a pokládejte je pouze do stojanů, neohrožujte bezpečnost ostatních.

V případě zjištění jakéhokoli poškození stroje, činek či jiných cvičebních pomůcek je povinností každého klienta tuto skutečnost neprodleně oznámit na recepci.

Klientům je zakázáno využívat v prostorách fitness centra vlastní osobní trenéry nebo provozovat trenérství.

2. Návštěvní řád skupinových lekcí

Klienti jsou povinni se při sportovní činnosti ve fitness centru řídit tímto Návštěvním řádem a pokyny personálů, trenérů a dalších pracovníků fitness centra.

Klienti jsou povinni docházet na skupinové lekce včas. Do skupinové lekce není dovoleno vstupovat po začátku skupinové lekce.

Instruktor je oprávněn omezit počet klientů na skupinové lekci, nebo požádat Klienta, aby opustil skupinovou lekci, pokud je podle posouzení instruktora skupinová lekce přeplněna, nebo pokud Klient nedodržuje pokyny instruktora.

Fitness centrum si vyhrazuje právo požadovat registraci na skupinové lekce v případě zvýšeného zájmu o skupinové lekce a stanovit pro ni následující podmínky.

Rezervace skupinové lekce online:

1. navštívte webové stránky www.210gym.cz a vstupte do klientské zóny.
2. Jako Login použijete email, který jste uvedli při registraci, v případě zapomenutého emailu požádejte o přístupové údaje recepci fitness centra.
3. Klikněte na Týdenní rozvrh a vyberte skupinovou lekci, kterou chcete rezervovat.
4. Potvrďte tlačítkem Objednat nebo Uhradit.
5. Rezervované lekce je možné zrušit v Moje rezervace.

3. Návštěvní řád solária

Tento řád stanovuje pravidla a podmínky pro bezpečné a hygienické využívání solária. Každý zákazník je povinen se s tímto řádem seznámit a dodržovat jej.

Solárium je otevřeno v souladu s provozní dobou fitness centra, ve kterém se nachází. Poslední vstup je možný nejpozději 30 minut před ukončením provozní doby.

Solárium mohou využívat pouze osoby starší 18 let.

Je zakázáno využívat solárium pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek, dále osobám se zanedbaným zevnějškem, osobám s horečkou, nakažlivou nemocí, osobám s kardiostimulátorem a osobám, které trpí nebo prodělaly rakovinu kůže, nebo jsou predisponovány k jejímu vzniku.

Vstup do solária se bez předchozí konzultace s lékařem nedoporučuje osobám trpícím vysokým krevním tlakem, těhotným ženám, osobám užívajícím hormonální léky (včetně hormonální

antikoncepce) nebo léky zvyšující citlivost pokožky na UV záření, jako jsou např. tetracyklin, chlorpromazin, sulfonamidy či antirevmatika.

Dále se používání solária nedoporučuje osobám s Basedovou chorobou, cukrovkou, infekcí močových cest, osobám užívajícím léky proti stresu (např. fenothiaziny) či některá umělá sladidla.

Nedoporučuje se také vstupovat do solária bezprostředně před nebo po koupeli, s pokožkou ošetřenou parfémy, líčidly nebo jinou než speciální kosmetikou určenou pro použití v soláriích.

Obecné pokyny pro návštěvníky solária

Doba opalování je stanovena podle tabulky fototypů pokožky. Tabulka je vyvěšena v prostoru solária.

UV záření může poškozovat kůži i oči. Biologické účinky závisí na intenzitě a délce ozařování a na individuální citlivosti pokožky.

Nadměrné opalování může způsobit spálení pokožky a přispívat k jejímu předčasnému stárnutí. Pokud nejsou oči během opalování chráněny, může dojít k podráždění nebo zánětu.

V případě zvýšené citlivosti na UV záření se doporučuje dodržovat zvláštní ochranná opatření.

Používání solária nesnižuje riziko spálení kůže při dalším vystavení UV záření.

Provozní pokyny pro návštěvníky

Před návštěvou solária nepoužívejte make-up, parfémy ani jiné kosmetické přípravky, které nejsou určeny pro opalování v soláriu.

Při první návštěvě konzultujte s obsluhou vhodnou délku programu podle typu vaší pokožky, četnosti a délky jednotlivých sezení a typu zařízení. Obsluha vás rovněž seznámí se správným způsobem používání přístroje.

Používejte pouze speciální opalovací kosmetiku určenou pro solária a ochranné brýle.

Mezi prvními dvěma opalováními ponechte minimální interval 48 hodin. Neopalujte se na slunci ani v soláriu opakovaně během jednoho dne.

Do solária vstupujte bez oděvů a šperků. Osoby s dlouhými vlasy by měly mít vlasy sepnuté sponkou nebo gumičkou.

Používání ochranných brýlí je povinné po celou dobu opalování.

Po každém použití je solárium dezinfikováno obsluhou nebo návštěvníkem dle pokynů personálu.

Návštěvníci jsou povinni uhradit provozovateli škody způsobené jejich vinou na majetku nebo vybavení solária, stejně jako škody způsobené ostatním návštěvníkům.

Provozovatel nenese odpovědnost za odložené osobní věci a cennosti.

IV. Závěrečná ustanovení

Společnost je oprávněna tento Provozní řád kdykoli jednostranně změnit nebo doplnit. Změněný nebo doplněný Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v prostorách fitness centra. Aktuální znění Provozního řádu je k dispozici na webových stránkách fitness centra a na vyžádání na recepci.

Klienti jsou povinni v rámci svých možností předcházet poškození zařízení fitness centra. Jakékoli zjištěné poškození či nedostatky jsou povinni neprodleně oznámit na recepci.

Společnost si vyhrazuje právo uzavřít celé fitness centrum nebo jeho část na omezenou dobu z důvodu provádění nezbytných oprav, údržby nebo konání soukromé akce. O dočasném uzavření bude návštěvníky informovat s dostatečným předstihem prostřednictvím oznámení umístěného na recepci fitness centra.

V Plzni dne 01. 10. 2025